Rekisteri- ja tietosuojaseloste,

Toivolan vesihuollon osuuskunta

Toivolan vesihuollon osuuskunnan tavoitteena on toimittaa kuluttajien käyttöön Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen 461/2000 mukaista talousveden laatukriteerit täyttävää vettä ja vastaanottaa kiinteistön jätevedet ja toimittaa ne Mäntyharjun kunnan vesilaitoksen puhdistamolle.

Hyödyllistä ja oleellista tietoa tarjotaan maksuttomasti jo osuuskunnan sivuilla vierailleille sekä osuuskunnasta ja siihen liittyvästä toiminnasta kiinnostuneille sähköpostin ja mahdollisesti muiden kanavien välityksellä.

Tietoa tarjotaan sekä rekistereissä oleville että muille asiasta kiinnostuneille muun muassa sosiaalisen median avulla.

**Henkilötietoja tai osaa niistä ei koskaan luovuteta ulkopuolisille.**

Viestinnässä pyritään tarjoamaan sekä hyötytietoa että markkinoimaan

maksullisia liittymiä. Myynnillä palvelu rahoittaa toimintansa. Ketään ei

pakoteta vastaanottamaan viestejä palvelusta. Yhteisesti lähetettävät viestit lähetetään piilokopiokentän kautta, jolloin toisten sähköpostiosoitteet piilotetaan vastaanottajilta. Sähköpostiviesteistä voi kieltäytyä ilmoittamalla asiasta niiden lähettäjälle.

Henkilötietoja ei käsitellä muita kuin niitä tarkoituksia varten, joiden vuoksi

henkilötiedot on alunperin kerätty ja alkuperäisen tarkoituksen kanssa

yhteensopiviin tarkoituksiin.

Myöhempi käsittely muun muassa yleisen edun mukaisiin

arkistointitarkoituksiin tai esimerkiksi tilastollisiin tarkoituksiin ovat kuitenkin

yhteensopivia, laillisia käsittelytoimia. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa

hänen tilannettaan koskevien henkilötietojen käsittelyä. Tällöin

rekisterinpitäjän osoitettavaksi jää, että rekisterinpitäjän huomattavan

tärkeät, oikeutetut edut voivat syrjäyttää rekisteröidyn edut tai oikeudet.

Rekisterinpitäjän oikeutetun edun mukaiseksi on katsottava, että tämä

ilmoittaa mahdollisista rikollisista teoista tai yleiseen turvallisuuteen

kohdistuvista uhista ja toimittaa olennaiset henkilötiedot toimivaltaisille viranomaisille yksittäistapauksissa tai useissa tapauksissa, jotka liittyvät

samaan rikolliseen tekoon tai yleiseen turvallisuuteen kohdistuvaan uhkaan.

Tällaisen tietojen siirron rekisterinpitäjän oikeutetun edun nimissä tai

henkilötietojen myöhemmän käsittelyn olisi kuitenkin oltava kiellettyä,

mikäli käsittely on ristiriidassa johonkin oikeudelliseen, ammatilliseen tai

muuhun sitovaan salassapitovelvollisuuteen nähden.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisteri- ja tietosuojaseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen

(Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679) mukainen.

Toivolan vesihuollon osuuskunnan jäsen luovuttaa sähköpostiosoitteensa halutessaan osuuskunnan hallinnoijan, Martti Kääriäisen / Toivolan vesihuollon osuuskunnan käyttöön. Rekisterien käytöstä vastaa Vesa Jähi

joka lupaa käyttää sähköpostiosoitteita vain Toivolan vesihuollon osuuskunnan sähköpostilistalla oleville hyödyllisen tiedon jakamiseen.

**Yksityisyys ja tietosuoja**

Toivolan vesihuollon osuuskunnan asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä eikä osaakaan niistä luovuteta kolmansille osapuolille, ellei rekisteröity ole antanut suostumustaan tai käsittely perustu unionin oikeuteen tai

jäsenvaltion lainsäädäntöön, joka muodostaa demokraattisessa

yhteiskunnassa välttämättömän ja oikeasuhteisen toimenpiteen, jolla

pyritään turvaamaan erityisesti yleiseen julkiseen etuun liittyviä tärkeitä

tavoitteita.

Toivolan vesihuollon osuuskunnan palvelun sivulla ei säilytetä kuluttajan pankkiyhteystietoja eikä luottokorttitietoja.

**Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö rekisteriasioissa**

Rekisterinpitäjän ja yhteyshenkilön tiedot:

Rekisterinpitäjä: Martti Kääriäinen (+358) 050 436 1380

postiosoite: c/o Martti Kääriäinen,

Keskustie 64-66, 51600 Haukivuori

[martti.kaariainen@haukivuori.fi](mailto:martti.kaariainen@haukivuori.fi)

Toivolan vesihuollon osuuskunta (Y-tunnus: 1996792-4)

<http://www.toivolanvesihuolto.fi>

Yhteyshenkilö: Vesa Jähi, (+358) 0405236050

postiosoite:Toivolankuja 15B, 52740 Tuustaipale [vesa.jahi@gmail.com](mailto:vesa.jahi@gmail.com)

**Rekisterin nimi**

Toivolan vesihuollon osuuskunnan Asiakasrekisteri

**Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet ovat:

Henkilötietojen ensisijaisena perusteena on Toivolan vesihuollon osuuskunnan asiakkaan ja Toivolan vesihuollon osuuskunnan

välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto

tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin

liittyvän viestinnän hoitamiseksi, toteuttamiseksi, kehittämiseksi ja seuraamiseksi.

Asiakkaiden henkilötietoja käsitellessään Toivolan vesihuollon osuuskunta

noudattaa EU:n tietosuoja-asetusta, henkilötietolakia, lakia yksityisyyden

suojasta, tietoturvasta sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja

hyvää tietojenkäsittelytapaa.

**Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisterin käyttötarkoitus on Toivolan vesihuollon osuuskunnan palvelun sähköpostilistalla oleville hyödyllisten asioiden tiedottaminen ja asiakasrekisterin ylläpitäminen. Rekisteriä käytetään myös asiakaskyselyihin ja tiedottamiseen, toiminnan kehittämiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämissä

rajoissa. Rekisterin tietoja **ei luovuteta kolmansille osapuolille** ellei

lainsäädännössä nimenomaisesti säädetä henkilötietojen luovuttamisesta.

Jos henkilötietoja laillisesti luovutetaan toiselle vastaanottajalle,

rekisteröidylle ilmoitetaan tästä silloin, kun henkilötietoja luovutetaan

ensimmäisen kerran. Henkilön tai yrityksen tietojen rekisteröinti johtuu lakiin

perustuvasta rekisteröintivelvoitteesta.

Mikäli rekistereitä aiotaan käyttää edelleen muuhun tarkoitukseen kuin

siihen, johon tiedot on kerätty, rekisterinpitäjän velvollisuus on ilmoittaa siitä

rekisteröidylle ennen kyseistä jatkokäsittelyä ja annettava tälle siitä kaikki

asiaankuuluvat lisätiedot. Rekisteröidylle ilmoitetaan mahdollisen

profiloinnin olemassaolosta ja sen seurauksista. Jos henkilötietoja kerätään

rekisteröidyltä, tälle lisäksi ilmoitetaan, onko hänen pakko toimittaa

henkilötiedot, sekä kieltäytymisen seurauksista.

**Rekisteröityjen ryhmät**

Asiakasrekisteri:

Henkilö on ottanut yhteyttä Toivolan vesihuollon osuuskuntaan liittyäkseen

siihen ja on **itse vapaaehtoisesti luovuttanut** sähköpostinsa ja/tai muut yhteystietonsa Toivolan vesihuollon osuuskunnan asiakasirekisteriin.

Siten rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1. pykälän kohdan mukaisesti.

**Rekistereiden sisältämät tiedot**

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

-nimi

-osoite

-sähköpostiosoite

-puhelinnumero

-kiinteistön nimi

-kiinteistön osoite

-kiinteistön numero

-mittarinumero

-kulutuslukemat

-jäsenosuusmaksu

-laskutustiedot

-rahasto-osuusmaksut

**Tietolähteet**

Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön,

viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat.

**Tietojen luovutus**

Tietoja tai osaakaan niistä ei luovuteta Toivolan vesihuollon osuuskunnan palvelun tai Toivolan vesihuollon osuuskunnan ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta EU:n eikä Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Näin ollen rekisteröidyn ei tarvitse käyttää oikeuttaan vastustaa käsittelyä tai tietojensiirtoa.

**Tietojen säilytys**

Tietoja säilytetään vain sen ajan, kun se on asianmukaista eikä henkilötietoja

säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Koska tiedot ovat perustellusti

tarpeellisia toiminnan palvelevan hengen toteuttamiseksi, tiedot poistetaan

lähtökohtaisesti vain, mikäli kiinteistö vaihtaa omistajaa tai kiinteistö puretaan tai eroaa Toivolan vesihuollon osuuskunnan vesi- ja viemärijärjestelmästä.

**Rekisterin suojaus**

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää

Toivolan vesihuollon osuuskunnan palvelun käyttäjäoikeuksia. Rekisteri sijaitsee salasanasuojatulla palvelimella.

Toivolan vesihuollon osuuskunta on laatinut tietosuojaperiaatteet, jonka mukaisia henkilötietosuojauksen hyviä käytäntöjä se noudattaa.

Manuaalinen aineisto: Tietoja säilytetään rekisterinpitäjän lukituissa

toimistotiloissa.

Sähköinen aineisto: Rekisteriin on käyttöoikeus rekisterinpitäjällä sekä niillä

Toivolan vesihuollon osuuskunnan jäsenillä, jotka tarvitsevat tietoja luottamustehtävissään. Käyttäjät tunnistetaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Rekisterinpitäjä ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

valvontaviranomaiselle ilman aiheetonta viivytystä heti, kun se on tullut

rekisterinpitäjän tietoon ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa,

paitsi jos rekisterinpitäjä pystyy osoittamaan tilivelvollisuusperiaatteen

mukaisesti, että henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ei todennäköisesti

aiheudu luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvaa riskiä. Jos tällaista ilmoitusta ei voida tehdä 72 tunnin kuluessa,

ilmoitukseen liitetään selvitys viivytyksen syistä, ja tietoa voidaan antaa

vaiheittain ilman aiheetonta lisäviivytystä.

Rekisterinpitäjän on dokumentoitava kaikki henkilötietojen

tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien henkilötietojen

tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, sen vaikutukset ja toteutetut

korjaavat toimet. Valvontaviranomaisen on voitava tämän dokumentoinnin

avulla tarkistaa, että tietosuoja-asetusta on noudatettu. Mikäli

henkilötietojen tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin

luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, rekisterinpitäjän on

ilmoitettava tietoturvaloukkauksesta rekisteröidylle ilman aiheetonta

viivytystä.

**Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja

asiakasrekisteriin on talletettu. Tarkastuspyynnöt osoitetaan

rekisterinpitäjälle, yhteystiedot yllä.

**Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja peruuttaa suostumus**

Toivolan vesihuollon osuuskunta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissään olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn asiakkaan vaatimuksesta.

Asiakas voi tehdä mahdollisen korjauspyyntönsä joko kirjallisesti

postittamalla omakätisesti allekirjoitetun yksilöidyn korjauspyynnön

Toivolan vesihuollon osuuskunnan asiakasrekisterin yhteyshenkilöille rekisterinpitäjän postiosoitteeseen tai lähettämällä sähköpostia rekisterinpitäjälle tai yhteyshenkilölle sähköpostiosoitteeseen. Tiedonkorjaamispyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjälle, ks. yhteystiedot yllä.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Suomessa tätä valvontaa hoitaa tietosuojavaltuutettu, yhteystiedot http://www.tietosuoja.fi